

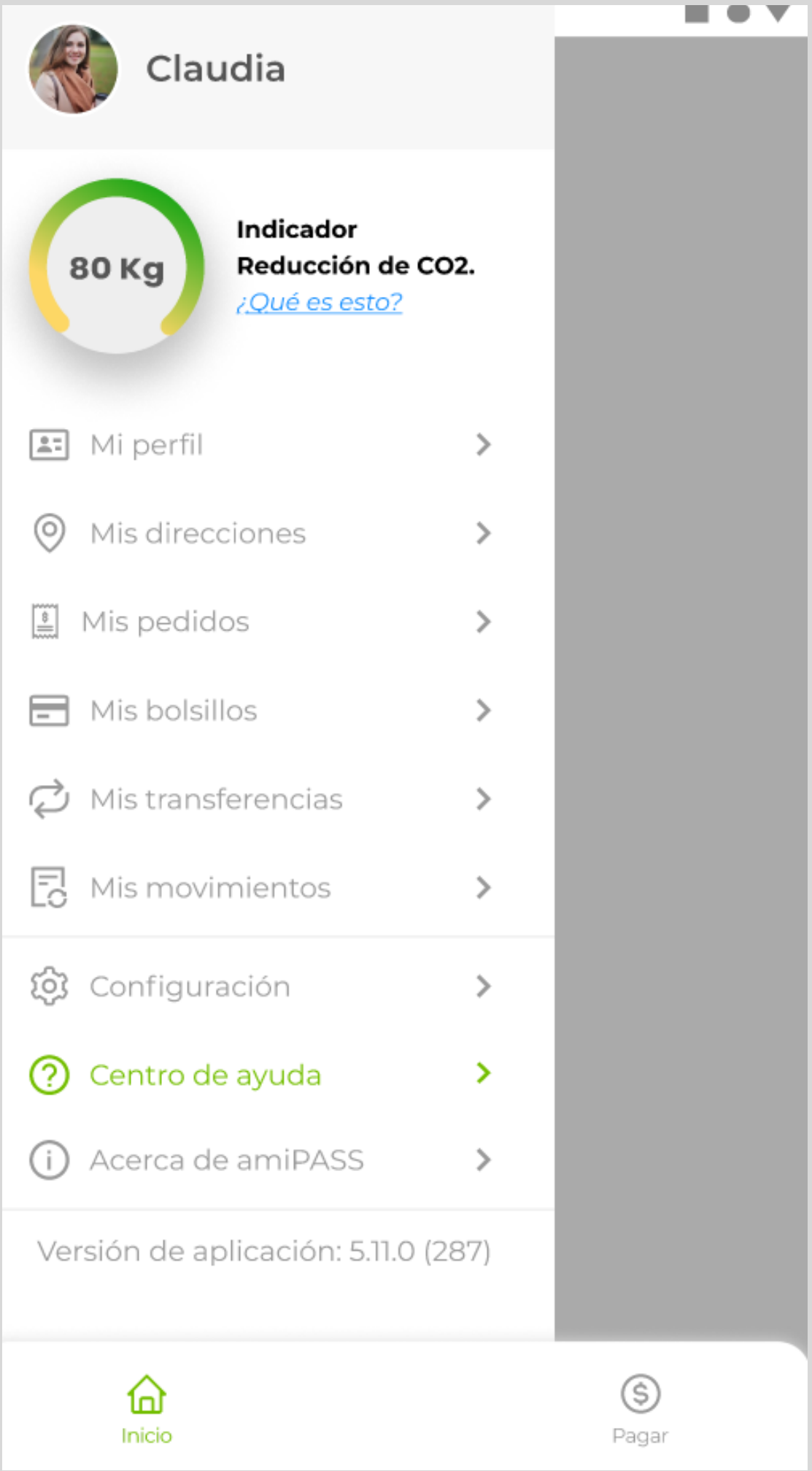
¿Cómo y por qué contactar al **centro de ayuda**?

- Tiempos de respuesta más rápidos
- Todo centralizado en la app
- Posibilidad de acceder a soluciones rápidas para las preguntas más frecuente



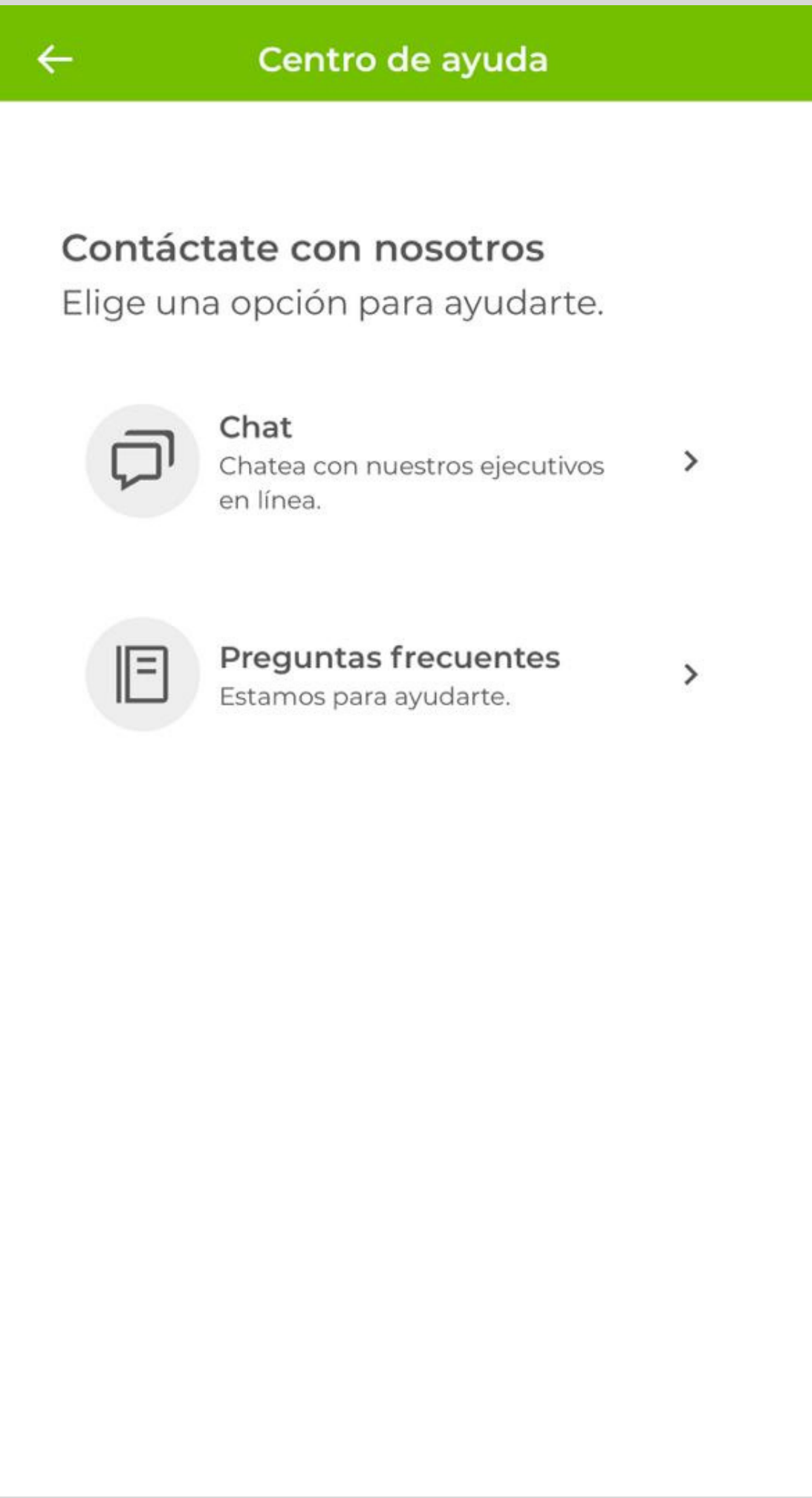
1

Presiona el menú superior izquierdo



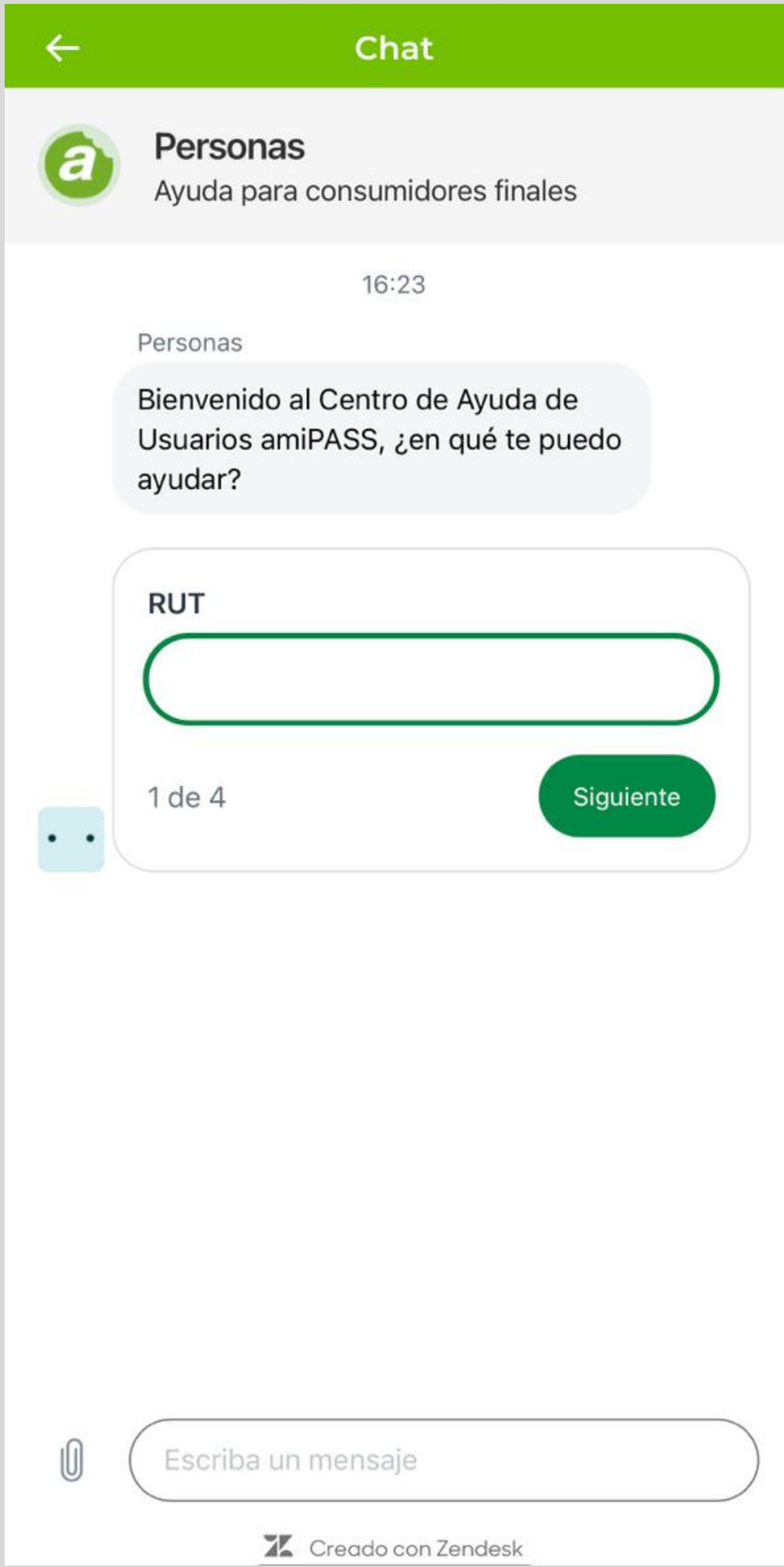
2

Selecciona **Centro de ayuda** y encontrarás dos opciones.



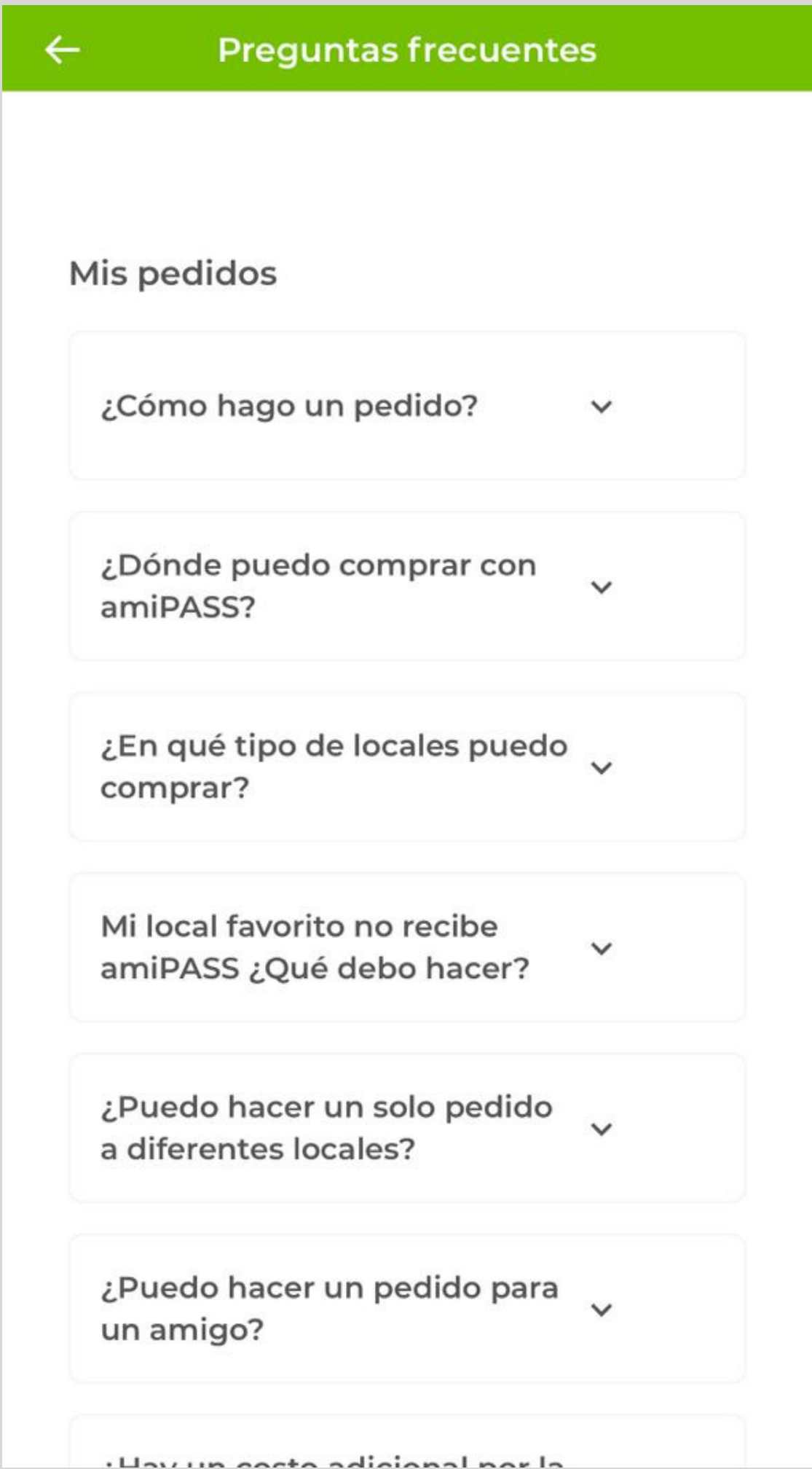
3

Contáctanos a través del **Chat**



4

o encuentra tus respuestas en la sección de **preguntas frecuentes**.



1

También puedes entrar al **Centro de ayuda** desde el **HOME**



2

El cual te llevará directo al **Chat**

